



## Sommaire des échanges Club Compétences-RH Octobre 2009

Le Club Compétences-RH est ouvert aux agents des Conseils généraux en charge de la gestion des Ressources Humaines de la collectivité. Il doit vous permettre de trouver des solutions aux problématiques de gestion des carrières, de formation, de conditions de travail, de gestion du personnel, de droit statutaire etc ...

**Pour cela, il faut entretenir la dynamique basée sur l'intérêt de chacun mais également sur la réciprocité des échanges.**

**N'hésitez pas à faire circuler ces questions au sein des services concernés et :**

- soit apporter directement vos réponses en cliquant sur le lien en bas de chaque question,
- soit nous transmettre les éléments de réponse que vous aurez recueillis : nous les intégrerons aux échanges.

*Nous vous souhaitons une très bonne lecture !*

<a href="#">Politique/stratégie RH.....</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">Gestion du personnel.....</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Carrières emploi et compétences.....</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">Conditions de travail.....</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">Relations sociales.....</a>	<a href="#">9</a>
<a href="#">Communication.....</a>	<a href="#">9</a>
<a href="#">Autres.....</a>	<a href="#">10</a>



## Politique/stratégie RH

**Le : 30/09/2009**

### **Fiche de poste technicienne de surface**

Dans le cadre d'un projet de refonte du dispositif du nettoyage des locaux, un groupe de travail a été constitué. Celui-ci travaillera notamment sur l'élaboration d'une fiche de poste relative aux fonctions des techniciennes de surface.

Avez-vous établi ce type de fiche reprenant les différentes missions et activités attribuées à l'agent en y associant le savoir, le savoir-faire et le savoir-être? Dans l'affirmative, pouvez-vous me transmettre un modèle de fiche complété des informations décrites ci-dessus ? Je vous remercie

Nombre de réponses : 3

[Consulter/Répondre](#)

**Le : 30/09/2009**

### **Simulation de fiche financière**

Actuellement les agents du service des rémunérations utilisent un outil maison pour simuler le montant prévisionnel net à payer à un candidat susceptible d'intégrer notre collectivité.

Or, du fait de sa faible automatisation, cet outil s'avère lourd à utiliser, d'autant qu'il n'a pas de lien avec d'autres bases de données RH. Du fait de l'informatisation croissante de ce domaine, je fais appel à mes homologues, gestionnaires RH, pour connaître les références d'outils de simulation financière existant sur le marché et donnant satisfaction dans la FPT. Merci de vos réponses. Cordialement.

Nombre de réponses : 6

[Consulter/Répondre](#)

**Le : 23/09/2009**

### **Dématérialisation des frais de déplacement**

Notre Département réfléchit à la dématérialisation des frais de déplacement. Pourriez-vous nous indiquer si votre collectivité a déjà mis en oeuvre une dématérialisation dans ce domaine et quel logiciel vous avez choisi. Merci par avance de votre collaboration.

Nombre de réponses : 7

[Consulter/Répondre](#)

**Le : 04/08/2009**

### **Pandémie grippale**

Dans le cadre du plan de pandémie grippale, nous souhaiterions connaître les modalités de communication interne (plan de communication spécifique ? Outils ?) adoptés par d'autres collectivités autour des actions et moyens internes mis en oeuvre pour enrayer le risque de pandémie et assurer la continuité des services publics. Merci également de témoigner des actions qui sont ou vont être menées au sein de votre collectivité (plan de continuité, acquisition d'équipements, vaccins gratuits...). Cordialement

Nombre de réponses : 3

[Consulter/Répondre](#)

## Gestion du personnel

**Le : 13/10/2009**

### **Traitement des absences obligatoires lors du PCA**

Je cherche à savoir les mesures que vous avez prises pour les agents qui ne doivent pas venir travailler lors de la mise en place du PCA. Vous limitez-vous à la Circulaire ou avez-vous pris d'autres mesures ?

Remerciements anticipés

Nombre de réponses : 0

[Consulter/Répondre](#)

**Le : 07/10/2009**

### **Rémunération d'un agent titulaire détaché sur un emploi de cabinet**

Dans le cadre du recrutement d'un agent titulaire détaché sur un emploi de cabinet au sein de la même collectivité, pourriez-vous nous faire savoir les cotisations appliquées sur sa rémunération.

Au vu des textes, un fonctionnaire détaché dans un emploi du cabinet relève du régime général de sécurité sociale pour les assurances maladie, maternité, invalidité, décès (0,75%), reste tributaire de la CNRACL pour la retraite sur son indice de grade d'origine, de la CSG et CRDS.

Notre interrogation porte sur la différence de rémunération entre le traitement indiciaire du grade d'origine et son traitement brut en qualité de collaborateur de cabinet ? Si vous avez ce cas de figure, nous serions intéressés d'échanger sur ce calcul de paie. Merci par avance de vos réponses

Nombre de réponses : 4

[Consulter/Répondre](#)

**Le : 02/10/2009**

### **Majoration du point d'indice au 1er octobre 2009**

Majoration du point d'indice au 1er octobre 2009

Publication du décret portant majoration de la valeur du point d'indice au 1er octobre 2009. Le décret n° 2009-1158 du 30 septembre 2009, publié au Journal officiel du 1er octobre 2009, porte majoration, à compter du 1er octobre 2009, de la valeur de l'indice de base de la fonction publique de 0,3 % .

En conséquence, son montant est égal à 5 528,71 ? à compter de cette date (au lieu de 5 512,17 ? depuis le 1er juillet 2009). Le traitement brut annuel minimum de la fonction publique (indice majoré 292) est donc fixé à 16 143,38 euros, soit un brut mensuel de 1 345,32 euros F Décret n°2009-1158 du 30/09/2009

Nombre de réponses : 0

[Consulter/Répondre](#)

**Le : 30/09/2009**

### **Transfert des agents des parcs - paramétrage sous logiciel ressources humaines**

Dans le cadre du transfert des agents du parc en 2010, pourriez-vous nous indiquer :

- comment vous avez prévu d'intégrer ce type de personnel dans votre logiciel de carrière ? Avez-vous sollicité votre prestataire de logiciel pour un paramétrage spécifique ?
- envisagez-vous de rentrer leur carrière en qualité d'OPA ?

Nous vous précisons que nous utilisons GRH2000 sous CIRIL. Merci par avance de votre collaboration.

Nombre de réponses : 0

[Consulter/Répondre](#)

**Le : 24/09/2009**  
**FETES RELIGIEUSES**

S'agissant des fêtes musulmanes, leur fixation dépend du calendrier lunaire. D'où le libellé de la circulaire de la FPE ci-jointe, sur laquelle nous nous appuyons pour accorder une autorisation exceptionnelle d'absence à un agent demandeur.

Or, l'Aid el Fitr est tombé le dimanche 20/09/2009, certains agents nous demandent de leur accorder le lundi 21/09/2009. Quelle attitude avez-vous adopté ? Merci de vos réponses.

Nombre de réponses : 6

[Consulter/Répondre](#)

**Le : 23/09/2009**  
**Règlement du temps partiel**

Nous sommes en train de revoir notre dispositif d'attribution des temps partiels. Dans le cas où votre collectivité aurait mis en place un règlement du temps partiel, pourriez-vous m'en adresser une copie ? Je vous en remercie par avance, Bien cordialement.

Nombre de réponses : 2

[Consulter/Répondre](#)

**Le : 02/09/2009**  
**NBI**

Avez-vous mis en place une définition correspondant à chaque annexe du décret 2006 sur la NBI ? Comment sur les annexes 1.11 et 1.12 interprétez-vous la notion de service administratif ? Est-ce au sens large (direction, service, unité, cellules...) et incluez-vous les services techniques dès lors que les tâches sont essentiellement administratives ? Merci d'avance pour vos réponses.

Nombre de réponses : 7

[Consulter/Répondre](#)

**Le : 26/08/2009**  
**Droit communautaire : garantie du droit aux congés annuels pour les agents malades**

Selon l'arrêt de la CJCE du 20 janvier 2009, n° d'affaires C-350/06 et C-520/06, la directive 2003/88/CE s'oppose à ce que des dispositions ou pratiques nationales prévoient que le droit aux congés annuels payés s'éteint à l'expiration de la période de référence, et/ou d'une période de report fixée par le droit national même lorsque le travailleur a été en congé de maladie durant tout ou partie de la période de référence.

Il s'ensuit qu'en FPT, le report des congés annuels ne devrait plus constituer une dérogation exceptionnelle, mais devrait devenir la règle pour l'agent qui n'aurait pu prendre ses congés annuels pendant l'année civile du fait de congés de maladie ( CMO, CLM, CLD).

Dans le cadre de l'étude menée sur l'adaptation en interne de ces dispositions, je souhaiterai disposer d'éléments d'information sur les répercussions de cette jurisprudence sur votre propre gestion RH. Cordialement

Nombre de réponses : 6

[Consulter/Répondre](#)

**Le : 17/08/2009**  
**Fin de détachement - réintégration et admission à la retraite**

Un agent des collègues (anciennement TOS) qui n'a pas intégré le département, qui est donc détaché de l'Education nationale, souhaite prendre sa retraite le 4 du mois.

Si nous mettons fin à son détachement au 3 du mois et sachant que la pension ne sera versée qu'à partir du 1er du mois suivant par la CNARCL, qui prendra en charge le reliquat de rémunération du mois en cours ? L'éducation nationale (réintégration puis admission en retraite) ? Quelles sont les pratiques dans les autres départements ? (peut-on demander à l'agent de prendre sa retraite en fin de mois ?) Merci de vos réponses!

Nombre de réponses : 4

[Consulter/Répondre](#)

**Le : 05/08/2009**  
**TOS calibrage des postes**

Notre Département réalise une étude sur le calibrage des postes des TOS dans le cadre de la GPEC (gestion prévisionnelle des emplois et des compétences).

Dans le cadre d'une démarche GPEC, pour chaque métier ont été identifiées les compétences nécessaires, la NBI et le grade correspondant. Cependant, selon les collèges, les métiers ne comportent pas toujours les mêmes missions à effectuer. L'idée est donc de calibrer la NBI et le grade selon les activités.

Pour alimenter notre réflexion, serait-il possible de connaître (ou de nous indiquer les personnes à contacter) :

- quels sont les critères pour calibrer la NBI et le grade selon les activités ?
- quelle est la répartition des postes dans les collèges (à partir de quand y a-t-il un chef d'équipe, un adjoint au responsable de restauration ? Quels sont leurs critères pour la création de ces postes ? Quand il y a un chef d'équipe, quels sont ses missions) ?

Nombre de réponses : 0

[Consulter/Répondre](#)

**Le : 05/08/2009**  
**TOS etude sur l'absentéisme**

Afin de compléter l'analyse quantitative de l'absentéisme des TOS, notre Département souhaite disposer d'informations sur le taux d'absentéisme :

- avez-vous déjà fait faire une analyse sur le taux d'absentéisme des TOS ?
- quels est le taux d'absentéisme: taux global d'absentéisme, taux d'absentéisme pour maladie ordinaire, pour accident du travail, et pour maladies professionnelles
- de quelle manière sont calculés ces taux ?

Nombre de réponses : 1

[Consulter/Répondre](#)

## Carrières emploi et compétences

**Le : 18/09/2009**  
**Mobilité et tableau des effectifs**

Aujourd'hui avec la décentralisation, la gestion de notre tableau des effectifs tel que nous le gérons devient très compliquée. Je souhaiterais connaître comment les autres départements procèdent d'autre part concernant la mobilité interne des agents, faites vous systématiquement une vacance d'emploi ? Merci de vos contributions

Nombre de réponses : 0

[Consulter/Répondre](#)

**Le : 18/09/2009**  
**Mutation interne à l'initiative de l'autorité territoriale**

Je souhaiterais connaître si dans vos collectivités vous réalisez beaucoup de mutations internes non pas à l'initiative de l'agent, mais décidée par l'autorité territoriale, dans ce cas quelle est la procédure que vous mettez en oeuvre (entretien avec l'agent, saisine de la CAP si changement de résidence, arrêté de changement d'affectation ou lettre d'information)..... merci

Nombre de réponses : 4

[Consulter/Répondre](#)

**Le : 31/08/2009**  
**CAE PASSERELLE**

Bonjour à tous, une circulaire de la Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle du 29 mai 2009 ouvre la possibilité pour les collectivités territoriales de recruter, jusqu'au 31 décembre 2009, des jeunes de 16 à 25 ans sur des "CAE passerelle", contrats aidés à hauteur de 90% par l'Etat.

Votre collectivité envisage-t-elle de mettre en place ce type de dispositif ? Et si oui, dans quelles conditions ? (nombre, postes visés...). Je vous remercie par avance de votre précieuse collaboration

Nombre de réponses : 5

[Consulter/Répondre](#)

**Le : 11/08/2009**

#### **Procédure de recrutement PRECISIONS**

Dans le cadre de l'examen de la qualité de service fourni par notre direction ressource aux autres directions opérationnelles, la DRH de notre Conseil général profite de la mise par écrit de sa procédure de recrutement (qui fait quoi précisément), pour examiner celle-ci en détails (surtout les délais) et ainsi déterminer quelles améliorations restent à apporter.

De ce fait, et afin d'avoir des éléments de comparaisons lors de mon analyse, je vous serais reconnaissant de bien vouloir me transmettre copie de :

- 1) votre procédure écrite de recrutement (avec les délais)
- 2) votre procédure écrite de recrutement spécifique aux agents de l'Education Nationale et TOS dans les collèges.

Je ne m'intéresse pas prioritairement aux diverses techniques utilisées pour recruter mais bien plus aux documents formalisant les responsabilités et les tâches (et les délais) côté DRH et directions opérationnelles. Je reste donc intéressé par tous documents, procédures écrites, charte précisant les différentes étapes du recrutement dans votre collectivité.

Je vous remercie par avance Bien cordialement

Nombre de réponses : 0

[Consulter/Répondre](#)

**Le : 05/08/2009**

#### **Dossier de candidature**

Je voudrais savoir si vous utilisez un dossier de candidature pour vos recrutements ?

Si oui : pour les recrutements externes ? Pour quel type de poste ? Quelle catégorie ?

Pourquoi : pour sécuriser les recrutements ? (avez vous évalué votre taux d'erreur dans vos recrutements ?) Pour répondre aux attentes des chefs de service ? Pour limiter le nombre de candidats à inviter à participer à un entretien (en particulier pour les postes où il y a beaucoup de candidatures ?) Merci par avance de vos contributions. Cordiales salutations

Nombre de réponses : 5

[Consulter/Répondre](#)

**Le : 03/08/2009**

#### **Apprentissage**

Avez-vous mis en place des contrats d'apprentissage? Si oui comment se déroule l'agrément du Préfet? Êtes-vous passé en CTP? Merci d'avance

Nombre de réponses : 6

[Consulter/Répondre](#)

## Conditions de travail

### **Le : 10/09/2009** **Temps de conduite**

Nous nous posons la question du temps de conduite maximum pouvant être imposé à un agent. A titre d'exemple, certains assistants sociaux de la Protection de l'Enfance sont amenés à accompagner un enfant à plusieurs centaines de kms. La question est donc : doit-on laisser l'agent faire l'aller-retour dans la journée? J'ai trouvé quelques infos mais qui semblent davantage concerner les transports en commun ou poids lourds.... Merci de vos lumières

Nombre de réponses : 1

[Consulter/Répondre](#)

### **Le : 10/09/2009** **Mettre fin à la notation?**

Merci de m'indiquer si votre collectivité a mis fin à la notation ? Nous avons déjà privilégié l'entretien annuel mais ... pas supprimer la note .En attendant le futur décret d'application de la Loi mobilité, je souhaite savoir si vous avez expérimenté la fin de la notation. Je suis preneuse de notes, rapports etc sur cette question merci beaucoup

Nombre de réponses : 7

[Consulter/Répondre](#)

### **Le : 18/08/2009** **Prestations de tests psychotechniques d'aptitude à la conduite (engins et VL)**

Je souhaiterais savoir si l'un d'entre vous a déjà mis en oeuvre une prestation de test psychotechniques d'aptitude à la conduite d'engins ou de VL.

Cette prestation entre dans le cadre de la réglementation en matière de sécurité au travail, elle est obligatoire. Merci d'avance des éléments de réponse que vous pourrez m'apporter en ce qui concerne la définition des besoins en la matière.

Nombre de réponses : 4

[Consulter/Répondre](#)

### **Le : 12/08/2009** **Assistants maternelles**

Comment organisez vous les visites médicales annuelles ou biennuelles pour ces agents? Sont ils vus par le médecin de la médecine professionnelle de la collectivité, à l'extérieur par la médecine du travail ou autre?? Merci pour vos réponses en cette période de vacances.

Nombre de réponses : 0

[Consulter/Répondre](#)

## Relations sociales

**Le : 07/08/2009**

### **Modifications dans l'organisation des services départementaux**

Après validation du Comité Technique Paritaire, quelle est la procédure suivie par votre collectivité en cas de modifications de l'organigramme (création de service, nouveaux rattachements structurels) ?.

Nous souhaiterions connaître aussi les références légales sur ce sujet et obtenir des modèles d'arrêtés de diverses collectivités. Merci

Nombre de réponses : 4

[Consulter/Répondre](#)

## Communication

**Le : 29/09/2009**

### **Création d'une newsletter électronique interne ciblée - Outils, techniques, cahier des charges**

Notre Conseil général réfléchit actuellement à la mise en place d'une lettre électronique type newsletter pour différentes cibles, en interne (cadres, ...).

Avez-vous déjà mis un tel outil en place ? Quels sont les impératifs techniques incontournables ? Avec quel outil avez-vous diffusé la newsletter ? Pouvez-vous me transmettre votre cahier des charges ? .

Bref, votre retour d'expérience nous sera d'une grande utilité ! En vous remerciant d'avance,

Nombre de réponses : 5

[Consulter/Répondre](#)

**Le : 29/09/2009**

### **Guide du bien répondre au téléphone**

"Guide du bien répondre au téléphone " Votre collectivité a-t-elle réalisé un " guide du bien répondre au téléphone " (manière de se présenter, de préciser l'objet de l'appel...). Si oui, pouvez-vous nous communiquer ce document. Merci d'avance.

Nombre de réponses : 7

[Consulter/Répondre](#)

**Le : 14/08/2009**

### **Evaluation du journal interne**

Nous allons lancer un questionnaire d'évaluation aux 2 800 agents destinataires du journal interne. Avez-vous déjà réalisé une évaluation de vos outils de communication internes (journal, intranet..) ?

Pouvez-vous nous faire parvenir vos questionnaires ? Comment l'avez vous diffusé : intranet, avec le journal en version papier à renvoyer, questionnaire téléphonique ? Avez-vous établi un panel par catégorie ou métier ? Avez-vous eu un bon taux de réponses ? Si c'était à refaire, le feriez-vous différemment ? Cela vous a t'il aidé à faire évoluer votre journal ? Par avance, merci

Nombre de réponses : 6

[Consulter/Répondre](#)

**Le : 12/08/2009**

### **Charte de communication interne**

Bonjour à tous, je travaille actuellement à la rédaction d'une proposition de projet stratégique de communication interne, après un état des lieux réalisé en avril/mai. Je souhaite joindre en annexe une charte de communication.

Est-ce que certains d'entres ont déjà ce document ? Comment l'utilisez-vous ? Comment le faites-vous vivre ? Quelle est sa durée (sa fréquence d'actualisation) ? Par qui a-t-elle été validée ? Comment avez-vous communiqué auprès des agents ? ... merci d'avance très cordialement

Ps : je suis preneuse aussi de quelques exemples.

Nombre de réponses : 3

## Autres

**Le : 12/10/2009**

### **Projet de décret relatif aux conseillers des APS**

Bonjour à tous, quelqu'un pourrait-il me préciser où en est le projet de décret relatif aux conseillers des APS . Merci

Nombre de réponses : 1

[Consulter/Répondre](#)

**Le : 25/09/2009**

### **Convention pour intervenant**

Pour la présentation d'un travail réalisé par notre service patrimoine, nous avons sollicité une personne pour une mission d'une journée. Nous souhaiterions signer avec elle une convention et sommes à la recherche d'un modèle. Merci de votre aide

Nombre de réponses : 3

[Consulter/Répondre](#)

**Le : 22/09/2009**

### **Projet de loi sera débattu par les députés le 22 septembre 2009**

Le projet de loi sera débattu par les députés le 22 septembre 2009, adopté le 2 avril dernier par le Sénat et exprimé le 17 juin par la commission des lois de l'Assemblée Nationale, le projet de loi sera débattu par les députés le 22 septembre, la publication du texte devrait intervenir début octobre.

Transfert des parcs au 1er janvier 2010, conclusion de la convention de transfert au plus tard le 1er décembre 2009.

Sur le fond et, dans l'attente du texte qui sera adopté par les députés, la commission des lois de l'AN n'a que peu modifié le texte tel qu'élaboré par le Sénat. Le dispositif de transfert des OPA confirmé de manière quasi identiques.

Initialement le projet de loi prévoyait la création d'un statut commun FPE/FPT de personnels (TPS). Finalement, le Sénat n'a pas adopté cette solution et préfère le système de MAD avec possibilité d'intégration dans la FPT. Ce qui conduira donc à terme à l'extinction du corps des OPA. Un décret « d'homologie » reste à paraître

Les prestations du parc accomplies pour le compte des communes La commission des lois a adopté un amendement permettant que le parc transféré puisse (dans certains cas) continuer temporairement à intervenir en faveur des communes. Un point non réglé (charges financières) : le transfert éventuel d'agents en surnombre

Sources : Projet de loi - Circulaire du 30 juillet 2009

Nombre de réponses : 0

[Consulter/Répondre](#)

**Le : 07/09/2009**

### **Titres restaurant**

Je souhaiterais savoir si vous avez mis en place une procédure d'achat particulière pour l'acquisition et la distribution de titre restaurant (chèque déjeuner, ticket repas, cheque resto...) auprès de vos agents? Si oui, de quel type? Merci de vos contributions!

Nombre de réponses : 5

[Consulter/Répondre](#)