



Sommaire des échanges Club Compétences-RH

Janvier-Février 2009

Pour obtenir un accès au Club Compétences-RH

Merci de contacter

l.pottier@idealconnaissances.com

Le Club Compétences-RH est ouvert aux agents des Conseils généraux en charge de la gestion des Ressources Humaines de la collectivité. Il doit vous permettre de trouver des solutions aux problématiques de gestion des carrières, de formation, de conditions de travail, de gestion du personnel, de droit statutaire etc ...

Pour cela, il faut entretenir la dynamique basée sur l'intérêt de chacun mais également sur la réciprocité des échanges.

N'hésitez pas à faire circuler ces questions au sein des services concernés et :

- soit apporter directement vos réponses en cliquant sur le lien en bas de chaque question,
- soit nous transmettre les éléments de réponse que vous aurez recueillis : nous les intégrerons aux échanges.

Nous vous souhaitons une très bonne lecture !

Politique stratégie RH.....	2
Gestion du personnel.....	3
Carrière emploi et compétences	5
Conditions de travail	7
Relations sociales.....	8
Communication interne	9

Politique stratégie RH

03/02/2009

Politique de reconnaissance par le management de projet

Dans le cadre de la Rencontre Technique du 1^{er} Juillet 2009 organisée par le Club Compétences-RH, nous recherchons des expériences de collectivités qui ont mis en place une politique de reconnaissance professionnelle par le management de projet. Si vous avez une expérience à partager sur le management de projet et, plus largement, sur une politique de reconnaissance professionnelle, n'hésitez pas à la mutualiser en répondant à cette question. Cordialement,

Nombre de réponses : 0

[Consulter/Répondre](#)

03/02/2009

Pilotage de la masse salariale

Avez-vous mis en place dans votre collectivité des procédures et des outils en vue du pilotage de la masse salariale ? Comment s'est déroulée cette démarche ? Quels outils informatiques utilisez-vous ? Est-il possible de contacter, via le réseau, un interlocuteur dans votre collectivité sur cette question ? Merci d'avance

Nombre de réponses : 1

[Consulter/Répondre](#)

04/02/2009

Appel d'offre diagnostic emploi des TH

Notre conseil général souhaite mettre en place une politique active d'emploi de personnel en situation de handicap. La DRH recherche un appel d'offre pour un diagnostic pour la mise en place de cette politique, diagnostic pris en charge par le FIPHP. Merci de m'adresser ce que vous avez réalisé sur ce sujet.

Nombre de réponses : 2

[Consulter/Répondre](#)

26/01/2009

Expérimentation du télé-travail

Notre Conseil général souhaite mettre en place une expérimentation du télé-travail, avez vous déjà réalisé ce type de travail ? Sous quel mode d'organisation, auprès de quels profils professionnels ? Existe-t-il une charte d'utilisation ? Quel service a piloté le projet ?

Nombre de réponses : 5

[Consulter/Répondre](#)

23/01/2009

Rapport d'activité

Nous souhaitons réorienter notre rapport d'activité en fonction des objectifs stratégiques de la collectivité. Nous sommes à la recherche d'exemple de ce type de rapport. Si vous avez des éléments pertinents à nous proposer, pouvez-vous les transmettre (sommaire + une page d'exemple), en pièce jointe à votre réponse. Merci

Nombre de réponses : 3

[Consulter/Répondre](#)

20/01/2009

Taux d'absentéisme

Quel a été le taux d'absentéisme de votre collectivité pour les années 2005, 2006 et 2007 ? Je vous remercie d'avance pour votre réponse

Nombre de réponses : 1

[Consulter/Répondre](#)

Gestion du personnel

Le : 12/02/2009

Projet décret agents des collègues

Nous sommes à la recherche du projet de décret concernant les agents des collègues. Celui qui définira les rôles en santé et sécurité entre les Conseils généraux et les Collèges. Pouvez-vous nous envoyer ce projet ? Merci. Cordialement.

Nombre de réponses : 2

[Consulter/Répondre](#)

04/02/2009

Elaboration de ratios : nombre d'ETP de personnels TOS par mission

Le Département procède actuellement à une étude sur la répartition du temps de travail des personnels TOS des collègues par mission, à savoir :

- accueil
- restauration (préparation des repas et nettoyage de la cuisine)
- entretien technique des bâtiments - entretien des locaux (ménage)

Afin de déterminer des ratios : nombre moyen d'ETP par mission. Par contre, il me manque ces ratios au niveau national, à titre de comparaison. Si vous en avez connaissance, merci de me les faire parvenir. De plus, si vous avez déjà procédé à ce calcul, merci de me faire parvenir vos ratios, et en échange je vous ferais parvenir les nôtres.

Nombre de réponses : 1

[Consulter/Répondre](#)

30/01/2009

Règlement du temps de travail et de l'organisation du travail

La Direction de l'Education de notre Conseil général recherche des règlements élaborés pour gérer le temps et l'organisation du travail des ATEE ou des TOS dans les collèges, règlements qui ont été adoptés par les CG. Vous pouvez les mettre en ligne. Merci.

Nombre de réponses : 3

[Consulter/Répondre](#)

27/01/2009

TISF

Pouvez-vous nous communiquer si les TISF de votre département ont été reclassés en catégorie B ? Si oui, quel processus a été mis en oeuvre pour ce reclassement ? Merci d'avance.

Nombre de réponses : 0

[Consulter/Répondre](#)

27/01/2009

Temps de travail des adjoints techniques des collègues - Pause méridienne

Comment avez-vous comptabilisé la pause méridienne des ATTEE ? L'avez-vous comptabilisé comme temps de travail ou non ? Une pratique existe du cumul de la pause méridienne avec la pause de 20 mn. Avez-vous harmonisé une pratique pour l'ensemble de vos collègues ?

Nombre de réponses : 6

[Consulter/Répondre](#)

26/01/2009

NBI et décharge partielle de fonctions

Nous avons un agent à 80% qui perçoit une NBI accueil. Elle va prendre 2 jours de décharge pour mandat par semaine. Cela revient à 40% d'exercice effectif de ses fonctions. Conserve-t-elle sa NBI à 80% ou doit-elle être proratisée en fonction des 40% ? Si vous avez la solution, merci de votre réponse.

Nombre de réponses : 2

[Consulter/Répondre](#)

07/01/2009

Congés des assistants familiaux

Considérez-vous dans votre Département qu'un assistant familial puisse être en congé quel qu'il soit (congé payé, congé d'adoption, congé pour évènements familiaux, ...) en présence des enfants accueillis? Dans l'affirmative si l'assistant familial ne se sépare que de certains des enfants confiés (ex: sur 3 enfants accueillis seulement 2 sont présents pendant la période de congé) comment rémunérez-vous vos assistant familiaux et comment se fait le décompte des jours de congé? Le problème se pose chez nous car nous considérons le droit à congé par assistant familial (notamment 37 jours de congés payés annuels) et pas par enfant accueilli.

Merci, Cordialement

Nombre de réponses : 11

[Consulter/Répondre](#)

05/01/2009

Frais de déplacements pour les préparations concours et examens

L'architecture de la formation décrite dans la loi 84-594 a été modifiée par la loi 2007-209. L'article 7 du décret 2001-654 relatif aux frais de déplacements s'appuie sur l'ancienne rédaction de la loi 84-594 à laquelle il renvoie, et perd tout son sens du fait de la modification. Pouvez-vous m'indiquer quelle suite vous donnez aujourd'hui dans votre collectivité aux demandes de remboursement de frais de déplacements occasionnés par les préparations aux concours et examens ? Je vous remercie.

Nombre de réponses : 6

[Consulter/Répondre](#)

Carrière emploi et compétences

12/02/2009

Diplôme Etat assistant familial

Bonjour, je dois passer un marché pour la mise en place de la formation préparant au diplôme d'Etat d'assistant familial. Je suis ainsi intéressée par tout modèle de MAPA similaire. Merci d'avance pour vos contributions

Nombre de réponses : 3

[Consulter/Répondre](#)

12/02/2009

Bilan de compétences

1/ Depuis le décret du 26 décembre 2007 réglementant le congé pour bilan de compétences, avez-vous vu le nombre de demandes augmenter dans de fortes proportions ?

2/ Avez-vous limité le nombre de demandes par le plan de formation ?

3/ Avez-vous déjà refusé une prise en charge financière au motif que l'organisme, choisi par le fonctionnaire, est d'un coût trop élevé ? Merci pour vos réponses.

Nombre de réponses : 2

[Consulter/Répondre](#)

10/02/2009

Coût horaire pédagogique moyen

Je souhaite savoir si vous avez une idée du coût horaire pédagogique moyen des organismes de formations (hors CNFPT) ? C'est une information qui peut nous aider à estimer le coût total du DIF pour l'ensemble des agents de nos collectivités. Je vous remercie.

Nombre de réponses : 0

[Consulter/Répondre](#)

03/02/2009

Formateurs internes occasionnels

Notre Conseil Général envisage de mettre en place ce type de formation. Pourriez-vous m'indiquer quelles sont les modalités déjà adoptées par d'autres collectivités ? Merci de votre réponse.

Nombre de réponses : 5

[Consulter/Répondre](#)

02/02/2009

Conventions pluriannuelles d'effectifs

Dans le cadre de la gestion de la performance publique, et afin de contenir l'augmentation de la masse salariale de votre collectivité, avez-vous mis en place des conventions pluriannuelles d'effectifs ? Dans ce cas, quelle échelle d'analyse avez-vous retenue ?

1/ Service, direction, DGA ...

2/ Au cas par cas, en fonction des effectifs et/ou des enjeux stratégiques de la collectivité ? Comment avez-vous pris en compte, dans vos documents, la "dynamique" des métiers ?

Nombre de réponses : 2

[Consulter/Répondre](#)

30/01/2009

Formation des cadres territoriaux en charge de la protection de l'enfance

Cette question concerne la mise en oeuvre du décret n° 2008-774 du 30 juillet 2008 relatif à la formation des cadres territoriaux en charge de la protection de l'enfance.

1-Comment avez-vous déterminé la liste des personnels concernés..."les cadres territoriaux prenant en charge la protection de l'enfance"?

2-L'expérience professionnelle peut-elle être pris en compte ? Comment ? Quels aménagements ?

3-"Cette formation, d'une durée de 240 heures, est commencée dans l'année qui suit leur prise de fonction..." ? Quid des personnels en poste depuis plusieurs années ? Toutes les remarques et expériences sur le sujet nous intéressent.

Nombre de réponses : 1

[Consulter/Répondre](#)

12/01/2009

Mobilité interne et avis de la CAP

L'art.52 de la loi 84-53 prévoit que "L'autorité territoriale procède aux mouvements de fonctionnaires au sein de la collectivité ou de l'établissement ; seules les mutations comportant changement de résidence ou modification de la situation des intéressés sont soumises à l'avis des CAP". Dans votre collectivité, présentez-vous au préalable toutes les mobilités internes à la CAP ou uniquement certaines (mouvements collectifs des agents des routes ou des collègues, mobilité imposée par l'autorité territoriale,...) ? Sinon, présentez-vous un bilan à posteriori à la CAP des mouvements effectués et des candidatures non retenues ? Dans ce dernier cas, se poserait peut-être la question de la confidentialité (même si les membres de la CAP sont tenus au devoir de discrétion).

Nombre de réponses : 6

[Consulter/Répondre](#)

12/01/2009

Formation statutaire obligatoire sur poste à responsabilité

Je souhaite avoir des précisions sur les formations statutaires obligatoires dans le cadre de la réforme de la formation : Concernant la formation de professionnalisation suivant la nomination à un poste à responsabilité, la loi dit que l'agent doit faire une formation dans les 6 mois suivant sa nomination. Qu'est ce qui vous permet de déterminer qu'un poste est à responsabilité ? Est-ce uniquement la NBI qui est rattaché à ce poste qui détermine la notion de responsabilité ou est-ce d'autres éléments moins factuels ?

Désolée si ma question vous paraît candide mais je suis chargée de mission contractuelle et je maîtrise peu les statuts de la FPT. Voici donc mon questionnement :

- qu'appelle t-on un poste à responsabilité ? - un poste à responsabilité est-il forcément lié à une NBI (ou inversement ?) - si non, qu'est ce qui permet de déterminer la notion de poste à responsabilité ? - comment vous organisez vous au sein de votre collectivité pour la FSO liée à un poste à responsabilité ?

Je vous remercie de votre aide.

Nombre de réponses : 4

[Consulter/Répondre](#)

07/01/2009

Référentiels de compétences

Conseiller emplois compétences, je recherche des expériences de construction de référentiels de compétences et, tout particulièrement, des idées pour la classification de ces compétences et surtout la présentation des données. Si possible, je souhaite également des retours d'expériences sur l'utilisation qui en est faite.

Merci de m'aider dans cette recherche.

Nombre de réponses : 3

[Consulter/Répondre](#)

07/01/2009

Formateurs internes occasionnels

Cher(e)s Collègues, notre Conseil Général a délibéré sur le recours aux formateurs internes occasionnels. Si vous avez déjà mis en place un tel réseau au sein de vos organisations merci de nous en faire part. En outre, s'agissant du choix de faire appel à un formateur interne ou de procéder à une consultation externe « classique », nous avons pour l'instant identifié certains domaines spécifiques (droit, marchés publics, bureautique, compétences voirie?) pour lesquels nous privilégions le réseau interne. Avez-vous déterminé des critères de choix particuliers, considérez-vous que toutes les matières sont par nature ouvertes aux formations internes ? Merci par avance de vos éclaircissements et précisions sur cette question. Cordialement.

Nombre de réponses : 7

[Consulter/Répondre](#)

07/01/2009

Formation de professionnalisation au 1er emploi

1/ Dans votre Département, qui délivre l'attestation finale de réalisation de la formation de professionnalisation au 1er emploi ?

2/ Votre collectivité ou le CNFPT ?

3/ Pour les stages réalisés dans le cadre de la FPPE avec un organisme autre que le CNFPT, passez-vous par la procédure de dispense du CNFPT pour obtenir l'attestation visée par l'article 16 alinéa 2 du décret du 29 mai 2008 ?

Merci par avance pour vos réponses.

Nombre de réponses : 6

[Consulter/Répondre](#)

Conditions de travail

13/02/2009

Commissions de réforme

Suite à l'application du décret du 17 novembre 2008 relatif aux commissions de réforme, la collectivité est compétente pour reconnaître ou non l'imputabilité d'un accident de service. Avez-vous mis en place une procédure particulière (expertise médicale, critères d'imputabilité, durée des soins...) ? Merci

Nombre de réponses : 0

[Consulter/Répondre](#)

09/02/2009

Prestations sociales

Pouvez-vous m'indiquer quelles sont les actions mises en place au bénéfice des agents de votre collectivité en matière de complémentaire Prévoyance et santé et en matière de transports (déplacements domicile-travail, déplacements professionnels, télétravail, etc) –

Merci de me communiquer les documents témoignant de vos expériences.

Nombre de réponses : 1

[Consulter/Répondre](#)

02/02/2009

Gestion crise, risques majeurs

Avez vous formalisé votre gestion de crise risques majeurs (santé, risque grippe aviaire ou autre, technologiques, environnementaux, naturels ..) disposez vous de - procédures d'organisation - annuaires de crises - organisation PC - fonctionnement et organisation cellule de crise Si oui , pourriez vous m'en transmettre une copie

Nombre de réponses : 2

[Consulter/Répondre](#)

22/01/2009

Tests psychotechniques obligatoires?

Je souhaiterais savoir si les tests psychotechniques sont un préalable à l'habilitation à la conduite d'engins en sécurité (agents des routes essentiellement). Si oui, comment avez-vous procédé ou quels sont vos projets sur ce sujet? Merci de vos contributions!

Nombre de réponses : 1

[Consulter/Répondre](#)

09/01/2009

Cahier des charges logiciel évaluation des risques professionnels

Dans le cadre de la mise en oeuvre de la démarche d'évaluation des risques professionnels, le Conseil général recherche un logiciel pour saisir les résultats de l'évaluation des risques, formaliser son document unique et suivre les plans d'actions. Si vous avez choisi de travailler avec un logiciel, pouvez-vous me transmettre le cahier des charges que vous avez rédigé. Merci d'avance.

Nombre de réponses : 1

[Consulter/Répondre](#)

07/01/2009

Service de santé au travail - organisation

Notre Conseil général met en place un service de prévention pour assurer notamment la surveillance médicale des 1200 agents de la collectivité. A ce titre, le recrutement d'un médecin de prévention a été arrêté. Pourriez-vous m'indiquer, à titre de comparatif, l'organisation retenue par votre collectivité afin d'assurer la mission globale de médecine professionnelle et préventive conformément au décret 85-603 avec :

* répartition du temps de travail du ou des médecins de prévention (temps consacré aux consultations médicales, périodicité, 1/3 temps,...) ;

* existence ou non d'un ou de plusieurs postes d'assistantes médicales (tests de vue ou auditifs, ...). Merci d'avance.

Nombre de réponses : 3

[Consulter/Répondre](#)

Relations sociales

14/01/2009

Demande de communication de contrats d'assurance de la collectivité

Une organisation syndicale représentative de ma collectivité souhaite avoir communication des contrats d'assurance "responsabilité civile du Département" et "Flotte automobile". La Commission d'accès aux documents administratifs dans son avis du 6/03/2008 à la Mairie de MARSEILLE considère que le contrat d'assurance n'est pas un document administratif, ni un document visé par les dispositions de la loi n° 78-753 du 17 juillet 1978. Je vous remercie de bien vouloir me faire connaître la position de votre collectivité dans ce type de cas. Cordialement.

Nombre de réponses : 6

[Consulter/Répondre](#)

14/01/2009

Déplacements des représentants syndicaux

Pouvez-vous me dire quelles sont les pratiques de vos collectivités en matière d'utilisation des véhicules de service par les syndicats? Les utilisent-ils autant qu'ils le veulent pour toute activité syndicale? Idem pour les dédommagements de frais de déplacements avec leurs véhicules personnels. C'est un point de litige avec nos syndicats "maison" dans le cadre de la renégociation de leurs droits. En effet il semblerait que seuls les déplacements pour le compte de l'administration (par exple, pour venir en instances paritaires), puissent être pris en charge réglementairement, nous souhaiterions donc nous y conformer, mais les syndicats trouvent la demande scandaleuse (jusqu'alors ils s'en servent pour se rendre à leur siège, distribuer des tracts, etc.). Nous aimerions donc connaître les pratiques pour évaluer à quel point ça l'est réellement! Par avance merci pour vos contributions,

Nombre de réponses : 4

[Consulter/Répondre](#)

07/01/2009

Poste de médiateur

Existe t-il un médiateur au sein de votre collectivité pour gérer les relations DRH / syndicats ? Si oui, de quelle direction dépend cette personne ? Quelles sont les missions qui lui sont imparties ? Merci pour vos réponses.

Nombre de réponses : 5

[Consulter/Répondre](#)

06/01/2009

Représentation au CSFPT

La composition du CSFPT, notamment concernant les organisations syndicales, a probablement évolué à la suite des dernières élections. Cette composition est notamment à prendre en compte dans les volumes d'autorisations d'absences (article 14) et de décharges d'activité de service (article 16). Quels sont les résultats ? Syndicats ayant obtenu des suffrages et syndicats ayant au moins un siège ? Cordialement, avec tous mes voeux pour 2009.

Nombre de réponses : 4

[Consulter/Répondre](#)

Communication interne

12/02/2009

Envoi couplé journal interne et fiche de paie

Ce questionnaire s'adresse aux services de communication interne des Départements qui ont choisi de coupler l'envoi aux agents du journal interne et de la fiche de paie. Journal interne : combien d'exemplaires? Quelle périodicité? La diffusion est-elle individuelle au domicile de l'agent ou dans les services? Comment se batît le rétroplanning du magazine qui est en fonction de la date d'envoi de la fiche de paie? Comment se déroule la mise sous pli du journal et de la fiche de paie? En interne? Si oui, par quel service, en combien de temps, par combien d'agents? Si non, faites-vous appel à une société extérieure? Quel est le coût? Quel est le rôle de l'imprimeur du journal interne dans le processus? Quel est le rôle du service du personnel du Conseil général ? Du service informatique ? Qui contacter pour avoir des renseignements complémentaires? Pouvons-nous obtenir une réponse pour le lundi 16 février. Cordialement,

Nombre de réponses : 2

[Consulter/Répondre](#)

12/02/2009

Plan de communication pour tous types d'actions et réalisation d'une maquette

Méthodologie de plan de communication dans le secteur du social? Quelles sont les axes, thèmes, paramètres à mettre dans un plan de communication? Existe t-il des trames de plan de communication? Pouvez-vous me les transmettre? Avez-vous des exemples de plan de communication menés au niveau d'autres collectivités? Méthodologie de réalisation de maquette, dépliant, guide de communication? Comment réaliser une bonne maquette? Comment choisir les paramètres par exemple de format, de couleur, ... les techniques, les agencements. Quels sont les items à insérer? Existe-t-il des trames types? Je vous remercie par avance de votre aide.

Nombre de réponses : 1

[Consulter/Répondre](#)

20/01/2009

Plan de communication interne

Je recherche des exemples de plan de communication interne. Merci de me répondre par le biais d'interlocal Cette question a sans doute déjà été posée, mais je ne parviens pas à consulter les réponses sur le réseau. Très cordialement

Nombre de réponses : 5

[Consulter/Répondre](#)